POLÍTICA DA QUALIDADE

- ***O laboratório metalúrgico de análises e ensaios TMS é comprometido em fornecer resultados precisos, confiáveis e imparciais a todos os clientes. Para atingir esses objetivos, implementa e mantém um sistema de gestão da qualidade em total conformidade com as normas ABNT ISO/IEC 17025:2017 e ABNT NBR ISO 9001:2015.***

- ***Nossa equipe está comprometida com a busca constante de melhoria, garantindo que todas as análises e ensaios sejam realizadas de acordo com as normas, procedimentos e requisitos aplicáveis. Além disso, assegura que os equipamentos e instalações estejam sempre em boas condições, mantendo assim, a qualidade dos resultados.***

- ***Nós trabalhamos em estreita colaboração com nossos clientes, compreendendo as suas necessidades e requisitos específicos, e buscando sempre aprimorar a qualidade dos nossos serviços. Nossa equipe está sempre disponível para fornecer informações e responder a perguntas sobre nossos métodos e resultados.***

- ***A Direção do Laboratório assume o compromisso de garantir os recursos necessários e participar ativamente da implementação e manutenção desta Política da Qualidade de modo a promover a melhoria contínua do seu Sistema de Gestão da Qualidade, capacitação técnica do pessoal envolvido com as atividades do Laboratório e treinamento sobre a importância da confidencialidade e da imparcialidade e como mantê-las na prática.***

MISSÃO

"Buscar a excelência na oferta de soluções em Análises/Ensaios, visando à satisfação e o relacionamento duradouro com os nossos Clientes, Provedores Externos, Acionistas e Funcionários".

VISÃO

"Ser reconhecido no mercado mundial pela excelência na prestação de serviços e na confiabilidade de seus resultados".

VALORES

"Integridade, excelência, trabalho em equipe, comprometimento e foco em pessoas, clientes, resultados e respeito ao Meio Ambiente".

Maurício Saito
Diretor

TMS Laboratório Metalúrgico